

Pedagogisch beleidsplan
KOV de Bengelkes
KOV 't Treintje



Kinderopvang
De Bengelkes

Herten

info@debengelkes.nl



Kinderopvang
't Treintje

Roermond

info@treintje.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	5
<i>Voor wie is het beleid?</i>	6
Voor ouders/verzorgers.....	6
Voor pedagogisch medewerkers	7
Onze visie	8
<i>Kindbeeld.....</i>	8
<i>Beeld op opvoeder</i>	9
<i>Beeld instituut.....</i>	9
<i>Beeld samenleving.....</i>	9
<i>Opvoedingsdoelen en inhoud.....</i>	9
<i>Opvoedingsmiddelen en voorwaarden</i>	9
Algemene doelstelling.....	10
<i>Uitgangspunten</i>	10
<i>Pedagogisch doelen</i>	11
Emotionele veiligheid	11
Bevorderen van persoonlijke competentie	11
Bevorderen van sociale competentie	12
Overbrengen en uitwisselen van waarden en normen.....	12
Vooroordelen	13
Verschillen	13
Problemen en conflicten.....	13
<i>Feesten en rituelen</i>	14
<i>Omgaan met rouwverwerking/scheiding</i>	14
Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE)	15
A. <i>De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse.....</i>	
<i>educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. ..</i>	15
B. <i>Stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op</i>	
<i>de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.....</i>	15
VVE-begeleiding.....	16
C. <i>Het volgen van de ontwikkeling van peuters en het afstemmen van</i>	
<i>aanbod van voorschoolse educatie.</i>	17
D. <i>Ouderbetrokkenheid t.a.v. het stimuleren van de ontwikkeling van</i>	
<i>kinderen.</i>	17
E. <i>Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie</i>	
<i>wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse</i>	
<i>educatie.....</i>	18
F. <i>De inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en.....</i>	
<i>aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</i>	18
Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden.....	20
<i>Lichamelijke ontwikkeling.....</i>	20
<i>Sociaal-Emotionele ontwikkeling</i>	21
<i>Cognitieve ontwikkeling</i>	22
Taal.....	22
Denken	22
Voorgescreven taal	22
<i>Creatieve ontwikkeling.....</i>	22

<i>Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid</i>	22
Doorgaande ontwikkelingslijn	24
<i>Communicatie met ouders</i>	24
<i>Wennen</i>	24
<i>Observeren van kinderen</i>	25
<i>Signaleren van bijzonderheden</i>	25
<i>Contact met derden</i>	26
<i>Overdracht van en naar baby-, dreumes-, peutergroep en buitenschoolse opvang</i>	26
Spel en activiteiten	27
<i>Bij de baby en dreumesgroep</i>	27
<i>Bij de peutergroep</i>	27
<i>Binnen spelletjes</i>	27
<i>Buiten spelletjes</i>	28
Ouderbeleid	29
<i>Mentorschap</i>	29
<i>Samenwerking met ouders</i>	29
<i>Communicatie</i>	30
<i>Betrokkenheid</i>	30
<i>Uitwisseling informatie</i>	31
<i>Privacy</i>	31
De groepen	32
<i>Maaltijden</i>	32
<i>Slapen</i>	32
<i>Dagschema</i>	33
<i>Kinderopvang</i>	33
<i>Gezondheid, ziekte en ongevallen</i>	34
<i>Medicijngebruik</i>	34
<i>Hygiëne en veiligheid</i>	34
<i>Inrichting</i>	36
<i>Vier ogen principe</i>	36
Peuteropvang	37
<i>Plaatsingsbeleid</i>	37
<i>Beroepskracht-kind ratio</i>	37
<i>Opvangtijden</i>	37
<i>Dagschema</i>	37
<i>Accommodatie</i>	38
<i>Peuteropvang de Boefjes</i>	38
<i>Peuteropvang de Bengels</i>	38
Personeelsbeleid	40
<i>Het team</i>	40
<i>VVE</i>	40
<i>Deskundigheidsbevordering</i>	41
<i>Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker</i>	41
<i>Stagiaires</i>	41
<i>Vervanging van pedagogisch medewerkers bij ziekte en/of verlof</i>	42
De organisatie	43

<i>Plaatsingsbeleid</i>	43
<i>Stamgroepen en open-deuren beleid</i>	43
<i>Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang</i>	44
<i>Beroepskracht – kind ratio</i>	45
<i>Opvangtijden</i>	45
<i>Samenwerking met basisscholen</i>	46
<i>Accommodatie</i>	46
<i>Kinderopvang 't Treintje</i>	46
<i>Kinderopvang de Bengelkes</i>	47
<i>Protocollen</i>	47
<i>Klachtenreglement</i>	48
<i>Calamiteiten en Achterwachtregeling</i>	48

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang 't Treintje en Kinderopvang de Bengelkes.

Algemeen:

- Kinderopvang 't Treintje en de Bengelkes biedt kleinschalige opvang aan kinderen van 0-4 jaar.
 - 't Treintje biedt plaats aan kinderen van 0-4 jaar in een verticale groep:
 - De maximale groepsgrootte is 16 kinderen. Per 4/5 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 4 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.
 - De Bengelkes werkt met horizontale groepen en biedt dagelijks plaats voor 49 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. In totaal zijn er drie horizontale groepen namelijk:
 - Een babygroep met kinderen tot +/- 1/1½ jaar, met een maximale groepsgrootte van 10 baby's. Per 3/4 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 2 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.
 - Een dreumesgroep met kinderen tot +/- 2½/3 jaar, met een maximale groepsgrootte van 11 kinderen. Per 5/6 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 2 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.
 - Een peutergroep met kinderen tot 4 jaar, met een maximale groepsgrootte van 12 kinderen. Per 8 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 2 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.
 - Een extra peutergroep met kinderen tot 4 jaar, met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen. Per 8 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 2 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.
 - Peuteropvang de Boefjes (locatie Steenen Brug) bestaat uit een horizontale peutergroep met kinderen van 2 tot 4 jaar en biedt dagelijks plaats voor 16 kinderen.
 - Per 8 kinderen is er een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig, met het totaal van 2 pedagogisch medewerkers, dit is afhankelijk van de leeftijdsopbouw.

Er wordt per kind bekeken wanneer het kind er aan toe is om over te gaan naar de volgende stamgroep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling en in overleg met de ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

Per groep zijn er dagelijks vaste pedagogisch medewerkers aanwezig. Tevens is er extra hulp in de vorm van stagiaires. Onze kinderopvang heeft twee houders en een leidinggevende. Zij zijn belast met het bewaken van de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang. Ze houden zich bezig met plaatsing, roosters, ziekte- en personeelsbeleid.

De GGD komt 1 keer per jaar bij de kinderopvang op bezoek. Zij controleren op de veiligheid, hygiëne, inrichting van speelruimtes, personeel, aantal kindplaatsen etc.

Verbeteringen worden dagelijks nagestreefd met het oog op het welbevinden van het kind. Steeds vaker is er vraag naar flexibiliteit in uren en soorten van opvang, uitgaande van de wens van de ouder/verzorger. Flexibiliteit kan en mag zolang deze in het belang zijn van het kind en de groepsgenoten is. Wij realiseren ons in deze terdege dat in een tijd van vele veranderingen, de prijs van de kinderopvang doorslaggevend kan zijn voor ouders/verzorgers om tot een keuze te komen. Dit weerhoudt ons er niet van om juist in deze periode kwalitatief goede opvang te bieden. Het belangrijkste bezit dat ouders/verzorgers uit handen geven willen wij immers gedurende de dag alle aandacht geven. Daarom de keuze: vaste breng- en haaltijden, vaste dagen en een vaste stamgroep. Rust en regelmaat is een belangrijke pijler in onze kinderopvang.

Met dit vernieuwde pedagogisch beleid bieden wij een kijkje in de keuken van onze kinderopvang. Het vak kinderopvang dat voortdurend in beweging is door overheidsbepalingen en belangrijker nog, de ontwikkeling van het individuele kind. Kinderopvang is immers een interessant en nuttig vak. Niemand kan zonder opvoeding en onderwijs. Iedereen raakt er ooit in zijn leven persoonlijk bij betrokken.

Dit beleid is onder andere tot stand gekomen met behulp van signalen van u als ouder(s)/verzorger(s), de oudercommissie, onze pedagogische medewerkers en uiteraard de jaarlijkse afgenomen inspecties door de GGD. Daarnaast zorgen de huidige overheidsplannen met betrekking tot de financiering van kinderopvang en de landelijke ontwikkelingen voor een beweging waar ook wij mee te maken hebben. Deze tendens zullen wij blijven volgen en desgewenst zal ons beleid worden aangepast.

Onze missie en visie blijven in deze hetzelfde. We gaan uit van onze eigen kracht en hebben de oprechte intentie deze zorgvuldig naar u toe te communiceren. Mede aan de hand van het pedagogisch beleid kunnen ouders/verzorgers bewuster een keuze maken voor een kinderopvang en een opvoedingsmilieu dat aansluit bij hun ideeën en opvattingen.

Voor wie is het beleid?

Voor ouders/verzorgers

Door het pedagogisch beleid krijgen onze huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze waarop de ouders/verzorgers in onze kinderopvang staan. Op deze gronden kunnen ouders/verzorgers bepalen of deze wijze aansluit bij hun eigen ideeën, zodat zij kunnen beslissen of zij hun kind bij ons willen plaatsen. Het pedagogisch beleidsplan kunnen ouders/verzorgers en andere geïnteresseerd inzien op locatie of via onze website.

Voor pedagogisch medewerkers

Zodat onze medewerkers beschikken over een helder en eenduidig beleid over hoe wij binnen ons dagverblijf omgaan met kinderen, zodat zij weten wat er van hun wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de pedagogisch medewerkers om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

Onze visie

De ontwikkeling van een kind begint al voor de geboorte. Hoe het kind zich ontwikkelt wordt mede bepaald door de omgeving, maar ieder kind is een individu met eigen karaktereigenschappen. Een kind is een zelfstandige persoonlijkheid. Om goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat het zelfstandig, zelfbewust, sociaalvaardig is en eigenwaarde heeft.

Om te kunnen opvoeden moet er een relatie tussen het kind en de volwassenen zijn. Vertrouwen, veiligheid en wederzijdse respect zijn hier een belangrijk onderdeel van. De omgeving moet tegemoetkomen aan de behoefte om ervaring op te kunnen doen en volwassenen hebben de taak kinderen daarin te stimuleren. Hierdoor bieden wij kinderen een veilige leef- en ervaringswereld, waarin zij zich in eigen tempo en naar eigen mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat kinderen begrijpen dat ze samen leven en samen spelen met zowel kinderen als volwassenen.

De kinderopvang is een verlengstuk van het gezin, er wordt iets aan de opvoeding toegevoegd. Kinderen die de opvang bezoeken leren steeds meer met verantwoordelijkheden en vrijheden omgaan. Het kind is nieuwsgierig en hun belangstelling verruimt zich. Het is daarom belangrijk om naar de interesse van het individuele kind te kijken. Jongere kinderen hebben nog meer bescherming nodig en de verantwoordelijkheid hiervoor ligt geheel bij de pedagogisch medewerkers. De oudere kinderen worden gestimuleerd om meer verantwoordelijkheid te dragen en hun zelfstandigheid te vergroten.

Wij willen ieder kind begeleiden in zijn emotionele, sociale, fysieke en verstandelijke groei. Wij proberen in onze kinderopvang situaties te creëren die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en sociaal vaardig.

Onze visie is gebaseerd op de belangrijkste aspecten van verschillende visies, die hieronder staan beschreven. Wij vinden het belangrijk om ons beleid hierop aan te passen.

Kindbeeld

<i>Emmi Pikler</i>	Het kind moet bewust worden van zichzelf. Is zelfstandig.
<i>Dalton</i>	Kind moet zoveel mogelijk zelf ontdekken Kind als geheel zien met emotionele, sociale, cognitieve en motorische elementen.
<i>Freinet</i>	Van en met elkaar leren.
<i>Montessori</i>	Mening en eigenheid van kind staat voorop. Het kind is nieuwsgierig, leergierig en heeft van nature de drang om te leren.
<i>Jenaplan</i>	Het kind is actief, niet passief. Elk mens is uniek en heeft het recht een eigen identiteit te ontwikkelen.

Beeld op opvoeder

<i>Reggio Emilia</i>	Opvoeder als begeleider. Belangrijk om vragen te stellen aan kind, alle vanzelfsprekendheid bevragen. Goed kijken en luisteren naar kinderen.
<i>Dalton</i>	Uitdagen, luisteren, veiligheid bieden.
<i>Freinet</i>	Respect voor mening en eigenheid van kinderen. Pedagogisch medewerker "verplaatst" zich in het kind.

Beeld instituut

<i>Reggio Emilia</i>	Vaste begeleiders per groep. Nauwe samenwerking tussen de ouders, kinderen en begeleiders.
<i>Emmi Pikler</i>	Vaste leefgroepen, vaste begeleiders. Continuïteit is erg belangrijk!
<i>Montesori</i>	Kind moet uitgedaagd worden en vrijheid hebben om zelf te kiezen waar het mee werkt.

Beeld samenleving

<i>Reggio Emilia</i>	Samen opvoeden.
<i>Emmi Pikler</i>	Het tempo van de maatschappij is niet kindgericht, kinderen hebben meer tijd nodig om zelf te ontdekken.
<i>Jenaplan</i>	Mensen moeten werken aan een samenleving die ieders unieke identiteitsontwikkeling stimuleert. Samenleving die zorgvuldig en met respect de natuurlijke en culturele hulpbronnen beheert. Rechtvaardig, vreedzaam en constructief met verschillen en veranderingen omgaan.

Opvoedingsdoelen en inhoud

<i>Reggio Emilia</i>	Ontwikkelproces door en met elkaar. Leren door kijken en luisteren.
<i>Emmi Pikler</i>	Waarde bevoorrechte affectieve relatie. Autonome activiteit van het kind Bewustwording kind Omgeving bevorderen Goede lichamelijke gezondheid.
<i>Dalton</i>	Kinderen opvoeden tot mensen die zelfstandig kunnen denken en handelen
<i>Freinet</i>	Contact met het maatschappelijk leven en zelfstandigheid.

Opvoedingsmiddelen en voorwaarden

<i>Reggio Emilia</i>	Veel creativiteit. Verschillende materialen om te leren.
<i>Emmi Pikler</i>	Spelen met allerlei voorwerpen, verzamelen, klimmen.
<i>Dalton</i>	Veel zelfstandig werken, spelen en werken in groepjes.
<i>Freinet</i>	Een voortdurend proces van zoeken, soms teleurstelling, compromissen en successen.
<i>Jenaplan</i>	Leerstof die aansluit bij interessewereld van het kind.

Algemene doelstelling

“Onze kinderopvang streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.”

Onze kinderdagverblijven streven er naar een opvoedsituatie te bieden die aansluit en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis.

Het verzorgen en opvoeden van kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar in het verlengde van, en in samenwerking met, hun ouders/verzorgers. Dit wordt in een zodanige flexibele sfeer gedaan dat de kinderen zich veilig kunnen voelen en zich individueel optimaal kunnen ontwikkelen.

Ouders/verzorgers blijven medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in de kinderopvang. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogisch medewerkers uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goed contact tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers is dus belangrijk.

Ouders/verzorgers mogen van de pedagogisch medewerkers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders/verzorgers daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogische beleid gelden onderstaande uitgangspunten;

- De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden.
- Elk kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden.
- Een kind heeft basis behoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht, genegenheid en verzorging. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoefte te voldoen.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op een stamgroep.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu.

Pedagogisch doelen

Marianne Rixsen-Walraven ontwikkelde vier pedagogisch doelen, die in de wet zijn opgenomen als definitie van 'verantwoorde kinderopvang'. Deze doelen zijn ondersteunend voor ons pedagogisch beleidsplan en dus voor het dagelijks werken op de groep.

Emotionele veiligheid

We beperken ons niet alleen tot het verzorgen van kinderen, maar we rekenen ook het opvoeden van kinderen tot onze taak. In een zodanige flexibele sfeer dat kinderen zich veilig voelen.

Sfeer is iets dat kinderen heel goed aanvoelen. De sfeer moet zodanig zijn dat de kinderen zich veilig voelen en kunnen doen en zeggen wat ze willen zonder zich daarin geremd te voelen. Er wordt getracht dit te bereiken door flexibel met de verschillende wensen van kinderen om te gaan, rekening houdend met de waarden en normen van de verschillende kinderen.

We proberen die sfeer te creëren door:

- Op een consequente en geduldige manier met de kinderen om te gaan, zodat ze weten waar ze aan toe zijn. Persoonlijke aandacht geven, bijvoorbeeld tijdens verschoonmomenten of individuele spelmomenten. En ook het bieden van een vaste structuur gedurende de dag. Daarnaast benoemen de pedagogisch medewerkers wat ze doen en praten ze met de kinderen over wat er gaat gebeuren, dit zorgt bij hen voor duidelijkheid.
- Zoveel mogelijk rekening te houden met de waarden en normen van ouders/verzorgers. Er wordt getracht een relatie met ouders/verzorgers op te bouwen, waarin alles bespreekbaar is met de pedagogisch medewerker, zodat ouders/verzorgers nergens mee hoeven te blijven zitten.
- Kinderen te accepteren in hun eigen waarden en normen. Hierdoor krijgen kinderen zelfvertrouwen en leren ze met zichzelf en anderen om te gaan.
- Te werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Aangevuld met oproepkrachten die bekend zijn op met de kinderen. Kinderen hechten veel waarde aan vaste gezichten, dit geeft hen vertrouwen en een veilig gevoel.
- Te zorgen dat de verstandhoudingen binnen het team optimaal zijn. Dit bereiken we door veel met elkaar te praten over allerlei zaken en problemen. Door veel praten leer je elkaar beter kennen en met elkaar om te gaan.

Bevorderen van persoonlijke competentie

Individuele ontwikkeling vinden wij erg belangrijk, omdat ieder kind anders is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Individuele benadering vindt plaats door de kinderen te laten slapen en eten naar individuele behoefte. Individuele benadering in de groep wordt bereikt door de kinderen elk op een eigen manier te benaderen en te waarderen. Het kind kan zich pas verder ontwikkelen als het zich emotioneel vrij voelt, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig is naar zijn omgeving. Door op het eigen ontwikkelingsniveau aan te sluiten, voelt een kind zich veilig en kan het zich optimaal ontwikkelen.

De eerste levensjaren zijn kinderen zichzelf aan het ontdekken. Ze zijn nieuwsgierig naar hun omgeving. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in, door de juiste activiteiten aan te bieden die de kinderen uitdagen zich verder te ontwikkelen. De

kinderen leren om zelfstandig om te kleden, naar het toilet te gaan, maar ook om zelf meningsverschillen op te lossen en samen te spelen. Daarnaast bieden de pedagogisch medewerker ook troost of geven ze een knuffel.

Bevorderen van sociale competentie

Het kind leert contacten te leggen met anderen in verschillende sociale situaties, zoals met leeftijdsgenoten, met volwassenen, tijdens een activiteit, tijdens het vrij spelen of tijdens eetmomenten. Zo leren ze om te communiceren met anderen, relaties aan te gaan en zich in te leven in anderen. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan de kinderen. Zij geven ruimte om de kinderen van elkaar te laten leren.

Daarnaast leren ze ook om zelfstandig kleine/eenvoudige ruzies op te lossen en ervaren ze plezier in samenspel. Er wordt geleerd om naar elkaar te luisteren en als de pedagogisch medewerkers met de kinderen praten dat zij op ooghoogte zijn met de kinderen. De kinderen worden begeleid tijdens onderlinge interacties en zij leren om wensen of gevoelens naar elkaar uit te spreken. Hierdoor worden ze zelfstandiger in het leggen van sociale contacten.

Het onderzoeken van grenzen is onderdeel van de sociale competentie, het is nodig ruimte te bieden voor eigen ontwikkeling, maar ook om helder uit te leggen wat wel en wat niet sociaal acceptabel is.

Overbrengen en uitwisselen van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De pedagogisch medewerker is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken.

De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort.

Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

Vooroordelen

De pedagogisch medewerker is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen over geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich beïnvloed te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate vanzelfsprekendheden ontstaan die discutabel zijn. De pedagogisch medewerker probeert kritisch te staan tegenover deze meningen, het gedrag dat daar uit voortvloeit en zich bewust te blijven van eigen vooroordelen. Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden.

De pedagogisch medewerker probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of in gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van roldeurbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van verhalen en liedjes die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de "gangbare" paden. Zij zijn erop attent dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel is ze actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat de kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets gek en daardoor minder waard te vinden.

Verschillen

Bij onze dagverblijven zijn kinderen van alle gezinnen welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft.

Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding en taalgebruik. Bij onze dagverblijven wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het een of het andere speelgoed.

Problemen en conflicten

Kinderen worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de pedagogisch medewerker hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. De pedagogisch medewerker leert de kinderen rekening met elkaar houden door voor te doen hoe ze via overleg tot overeenstemming kunnen komen. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

Als een kind gedrag vertoont, dat niet hanteerbaar is in de groep, wordt het gewaarschuwd. Onder dit gedrag verstaan we bijvoorbeeld als een kind een ander kind pijn doet, wanneer een kind van een ander kind iets afpakt, als het zich niet aan de regels houdt, iets kapot maakt van een ander, niet stopt met schreeuwen of wild doen. Nadat er herhaaldelijk is gewaarschuwd bestraffen wij dit gedrag door het kind even apart te zetten, even niet mee laten doen met een activiteit, om ze te laten

afkoelen en te laten nadenken over hun gedrag. Hierna praten we met het kind over zijn gedrag en benoemen we waarom we dit gedrag niet hanteren op een manier die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt volgens een vast ritueel. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn. De verjaardag van een kind wordt met veel aandacht voor de jarige gevierd. Er wordt een mooie kroon gemaakt, waarin de kinderen inspraak hebben. In een kring worden er verjaardagsliedjes gezongen en muziek gemaakt met instrumentjes. Om het trakteren beperkt en speciaal te houden, is de keuze gemaakt dat een kind alleen bij afscheid van de kinderopvang de groepsgenootjes een gezonde traktatie mag aanbieden.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel. Ook hier worden weer de ouders/verzorgers betrokken zoals, bijv. Paasmiddag of het Sinterklaasfeest.

Omgaan met rouwverwerking/scheiding

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving, of een scheiding bij ouders/verzorgers is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Als team realiseren wij ons dat pijn en verdriet hoort bij het leven. Wij vinden het dan ook belangrijk om er aandacht aan te besteden en de tijd nemen voor het verwerkingsproces. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsniveau van het kind. Ook is het belangrijk om er niet over te zwijgen.

Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Vanaf september 2016 zijn wij door de Gemeente Roermond benoemt als officiële VVE instelling. De wettelijk verplichte onderdelen van de VVE zullen we in dit hoofdstuk beschrijven, te herkennen aan de letters A t/m F.

Alle pedagogisch medewerkers van onze VVE opvang zijn VVE gecertificeerd. (Nieuwe) pedagogisch medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een VVE certificaat worden zo snel mogelijk geschoold en nog niet alleen ingezet op een VVE groep.

A. De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

Uit onderzoek blijkt dat diverse kinderen een ontwikkelingsachterstand hebben op het moment dat zij een peuteropvang bezoeken. Door extra begeleiding biedt de peuteropvang de VVE-geïndiceerde kinderen een basis van waaruit een goede start voor verdere ontwikkeling wordt geven. Dit wordt geboden door Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).

Wij bieden een educatief aanbod, waarbij het leren van de Nederlandse taal centraal staat, aan alle kinderen binnen onze kinderopvang, dus zowel voor geïndiceerde als reguliere kinderen. Op deze manier krijgen alle kinderen dezelfde kansen om ervaringen op te doen en zichzelf te ontwikkelen. De geïndiceerde kinderen krijgen iedere week extra begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld net iets meer aandacht in de grote of kleine groep, kinderen leren immers van en met elkaar. Daarnaast worden er ook individuele activiteiten gedaan die aansluiten bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs, de pedagogisch medewerkers bieden gevarieerde activiteiten en herhalen veel. De pedagogisch medewerkers stellen voor elk thema een nieuw aanbod samen. Ze introduceren het thema in de groep, doen activiteiten die aansluiten bij de ontwikkelingsgebieden, voegen materialen toe en ondernemen uitjes. Het contact met de kinderen is belangrijk voor hun taalontwikkeling. De pedagogisch medewerkers vertellen wat ze aan het doen zijn, wat ze van de kinderen verwachten, wat er vandaag gaat gebeuren en ga zo maar door.

B. Stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

In de peuteropvang wordt gewerkt aan de hand van thema's. Deze staan centraal in het programma en sluiten aan bij de leefwereld van de kinderen. Samen met de pedagogisch medewerkers wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. De kinderen gaan op zoek naar nieuwe woorden, spelletjes en voorleesboeken die gelinkt zijn aan het thema. Iedere week zullen er nieuwe woorden aan bod komen zodat ze hun woordenschat, voor zover mogelijk, kunnen uitbreiden.

Naast de taal is het ook belangrijk dat ze een sociaal-emotionele ontwikkeling doormaken. Ze leren om te gaan met leeftijdsgenoten in de groep en te luisteren

naar de pedagogisch medewerkers. De kinderen ontdekken dat hun gedrag van invloed is op anderen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in eigen gevoelens en leert andere reacties en vaardigheden. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in het herkennen van gevoelens, zoals blijdschap, boosheid, verdriet angst en onverschilligheid. Ze helpen de kinderen deze gevoelens te begrijpen door ze te verwoorden en uit te leggen. Ook leren ze de kinderen naar elkaar te kijken en rekening te houden met elkaar. Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart.

De rekenontwikkeling is een terugkerend onderdeel van een thema. Bijvoorbeeld centjes betalen voor een kaartje in het circus, de dieren op de boerderij tellen of de paaseieren in het paasmandje. Daarnaast worden de kinderen in de groep regelmatig gesteld of er wordt met de groep gekeken hoeveel bekertjes we nodig hebben. Daarnaast zijn spelletjes als kegels omrollen, torens bouwen, kralen rijgen en verschillende vormen onderdeel van de rekenontwikkeling. Bij het bouwen van torens gaan de pedagogisch medewerkers in gesprek met de kinderen over de hoogte van de torens. Hoeveel blokken zijn dit? Welke toren is hoger/lager? Waar zijn meer/minder blokken?

De pedagogisch medewerkers stimuleren de motorische ontwikkeling van de kinderen. Kinderen leren hun lichaam spelenderwijs steeds beter te gebruiken. Zowel in vrij spel als tijdens bewegingsspelletjes. De motorische ontwikkeling wordt vaak gekoppeld aan een activiteit met een andere ontwikkeling als hoofddoel. Zoals het nadoen van verschillende dieren, op handen en voeten lopen, op één been staan. Of tijdens buitenactiviteiten, rollen met een bal, springen, rennen, voetballen, fietsen.

Om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren speelt de inrichting van de ruimte een belangrijke rol. In de peutergroepen maken ze voor elk thema een thematafel, waarop materialen liggen die passen bij het thema. Deze materialen worden gebruikt tijdens kringmomenten en kunnen de kinderen gebruiken tijdens vrij spel momenten. Bijvoorbeeld bij het thema zomer; een emmer en schepje, een flacon van zonnebrandcrème, een handdoek en een voelbak met zand/schelpen. De aankleding van de ruimte wordt ook aangepast aan het thema, de kinderen mogen hierbij helpen. Bijvoorbeeld iets knutselen of samen een slinger ophangen.

VVE-begeleiding

De VVE kinderen worden ieder dagdeel op meerdere momenten extra begeleid. In een klein groepje wordt extra aandacht geschonken aan de nieuwe woorden, de voorleesboekjes worden uitgebreid besproken en er is gerichte spelbegeleiding.

Dit alles is ook weer gelinkt aan het thema. Zo worden er bijvoorbeeld woorden uitgelegd die hier betrekking op hebben. Deze kinderen worden begeleidt door een pedagogisch medewerker of VVE-coach. Deze VVE-coach is uiteraard in het bezit van een VVE-diploma. Zij zal, samen met de pedagogisch medewerkers, minimaal 4 uur per week speciale aandacht besteden aan het VVE-kind.

In het dagprogramma van de peuteropvang is vastgelegd op welke momenten de VVE kinderen worden begeleidt. Per periode wordt een werkplan/handelingsplan voor een individueel VVE kind opgesteld en met de ouders/verzorgers een evaluatiemoment afgesproken.

Wij werken vanuit de 'Startblokken' methodiek. Dit betekent dat we werken aan de hand van thema's en de leefwereld van de kinderen. Bij elk thema wordt vooraf een planning gemaakt per ontwikkelingsgebied.

"Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen: 'groot zijn', meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven. De pedagogisch medewerksters, leidsters en leerkrachten zijn betrokken deelnemers en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelingsprocessen. Brede ontwikkeling staat daarbij voorop. Sociaal competent handelen, taalontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en persoonlijke zelfstandigheid versterken elkaar." (www.startblokken.info)

Hierdoor bieden wij specifiek activiteiten en werkjes aan die nodig zijn om het kind te begeleiden. De pedagogisch medewerkers zijn ook op andere momenten bewust bezig met de VVE kinderen:

- Extra gesprekjes bij spel, binnen en buiten.
- Taal koppelen aan de dagelijkse bezigheden en routines

C. Het volgen van de ontwikkeling van peuters en het afstemmen van aanbod van voorschoolse educatie.

Reguliere kinderen worden minimaal één keer per jaar geobserveerd en VVE-kinderen worden twee keer per jaar geobserveerd. Deze observatie wordt geregistreerd in het KJK-systeem. Hierin worden de basiskenmerken (vrij van emotionele belemmeringen, nieuwsgierig en ondernemend zijn en zelfvertrouwen hebben), de betrokkenheid en de verschillende ontwikkelingslijnen ingevuld.

De ontwikkeling van de kinderen wordt minimaal één keer per jaar met de ouders/verzorgers besproken. Aan de hand van deze ontwikkeling wordt het activiteitenaanbod en/of het individuele plan van aanpak worden aangepast. Het ene kind heeft wellicht nog meer begeleiding nodig bij het eigen maken van de woorden, terwijl het andere kind op sociaal-emotioneel gebied meer aandacht nodig heeft. Door het schrijven van een individueel plan van aanpak wordt er gericht met de kinderen gewerkt.

D. Ouderbetrokkenheid t.a.v. het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

De ouders/verzorgers van VVE-kinderen worden zoveel mogelijk betrokken bij de opvang. Het gaat dan om een afstemming tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers en het uitwisselen van informatie over belangrijke zaken. Voordat een kind start in de groep wordt er een intakegesprek gehouden. Bij elk thema krijgen ouders/verzorgers een VVE-thuis pakketje mee naar huis, hierin staat het huidige thema uitgeschreven, welke activiteiten ze met hun kind kunnen doen, werkblaadjes/kleurplaten en de woorden/woordkaarten die ze met hun kind kunnen oefenen. Ouders/verzorgers worden ook betrokken bij de dagelijkse opvang, 's ochtends samen een spelletje doen met hun kind, 's ochtends koffie drinken tijdens een koffie ochtend of aanwezig te zijn tijdens activiteiten die te maken hebben met het thema of een feestdag.

Als de situatie erom vraagt gaan de pedagogisch medewerkers op huisbezoek bij ouders/verzorgers en het kind. Dit kan worden gedaan als een kind gedurende een

langere periode de opvang niet bezoekt of als de pedagogisch medewerkers merken dat de ouders/verzorgers meer behoefte hebben aan een uitleg over de peuteropvang. Tijdens een huisbezoek hebben de pedagogisch medewerkers genoeg tijd om rustig met de ouders/verzorgers in gesprek te gaan in hun eigen veilige omgeving. De opvang, de ontwikkeling en het gedrag van het kind en de thuis situatie van het gezin kunnen onder andere besproken worden.

E. Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.

De peutergroepen op beide locaties zijn ingedeeld met verschillende hoeken. Zo is er een huishoek, waar de kinderen de mogelijkheden krijgen voor rollenspellen. Een bouwhoek waar gespeeld kan worden op de speelmat, met blokken of poppetjes en huisjes. Daarnaast is er plek waar de kinderen rustig kunnen zitten en in een boekje kunnen bladeren of even kunnen kroelen met hun knuffel na het afscheid. In de gang van beide locaties zijn ook speelhoeken gecreëerd, de kinderen spelen dan even buiten hun eigen groep waardoor ze weer andere prikkels ervaren.

Doordat er afwisselend gewerkt wordt in de verschillende hoeken of op de gang, blijft de ruimte uitdagend voor de kinderen. Het ene moment speelt de pedagogisch medewerker met de kinderen in de huishoek, doen ze samen activiteiten aan de tafel of spelen vrij spel. Per thema wordt de ruimte verder aangekleed en ingericht, spelmaterialen worden hierop ook afgestemd. Denk aan verkleedkleden en specifiek speelgoed, maar ook aan materialen die de kinderen kunnen gebruiken zoals vogelveren, wattenbolletjes, ijsstokjes.

Voor meer informatie over de verschillende locatie en de groepen, zie [Accommodatie](#).

F. De inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Locatie de Boefjes is gevestigd in basisschool de Steenen Brug. Op deze locatie wordt er samengewerkt met groep 1 van de basisschool. Sociaal culturele feesten worden samen gevierd, beide werken met logo 3000, er wordt samen buiten gespeeld, bezoeken aan de groep 1 met peuters. Nadat er een oudergesprek heeft plaats gevonden over de ontwikkeling van het kind, wordt het 'warm' overgedragen naar de basisschool (met toestemming van de ouders/verzorgers). Dit betekent dat de ontwikkeling van het kind wordt besproken met de pedagogisch medewerker, de leerkracht van groep 1 en de ib-er van de basisschool.

Locatie de Bengels werkt samen met basisschool de Stapsteen en de Hubertus. Jaarlijks vindt er een evaluatie gesprek plaats met de IB-er van de basisschool en de VVE-coach. Tijdens dit gesprek wordt het pedagogisch educatief handelen op elkaar afgestemd, worden activiteiten besproken en gekeken of er aandachtspunten zijn na het overdragen van de kinderen.

Dit geldt ook voor Locatie 't Treintje. Vanuit deze locatie zijn contacten met basisschool de Steenen Brug (aansluitend bij de peuterspeelzaal) en basisschool Aan De Roer. Ook bij deze basisscholen zijn er jaarlijks evaluatie gesprekken met de IB-er.

Het komt ook wel eens voor dat VVE-kinderen naar andere basisscholen gaan, zij worden ook 'warm' overgedragen. Dit wordt per VVE-kind met de betreffende basisschool, leerkracht en ouders/verzorgers besproken.

Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulpeloze baby tot peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op velerlei gebied.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage.

Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van de kinderopvang. De situatie in de kinderopvang is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. lichamelijke ontwikkeling
2. sociaal-emotioneel ontwikkeling
3. cognitieve ontwikkeling
4. creatieve ontwikkeling
5. ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken de kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door activiteiten als dans - en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter voelt vooral. Het kind moet kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. In de kinderopvang zijn uitdagende spelmogelijkheden. Buiten heeft het kind de mogelijkheid om te fietsen en stappen. Voor de dreumesen zijn er loopauto's en driewielers waar ze hun motoriek meer kunnen oefenen. Daarnaast wordt er gebouwd met grote kartonnen blokken, kinderen bouwen een weg, een huis of iets anders waarbij ze hun fantasie gebruiken.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de pedagogisch medewerker en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels. Buiten wordt ook regelmatig loopklossen aangeboden

aan de kinderen, hiermee leren ze coördinatie tussen handen en voeten. Ook worden er spelletjes gedaan, beginnend bij het overgooien van een bal tot “de bal, de bal, is voor”.

Bij baby's wordt deze ontwikkeling gestimuleerd door rammelaars, door het spelen van spelletjes en babygym. Ook door knutselactiviteiten wordt de fijne motoriek gestimuleerd: er wordt geveerd, geplakt en bij de peuters geknipt en geprikt.

Soms zijn er kinderen die moeite hebben met fijn motorische handelingen, zoals kralen rijgen, zelfstandig eten met een vork en knippen. Wij bieden deze kinderen individuele begeleiding. De pedagogisch medewerker biedt een activiteit aan die het kind al redelijk goed kan, bijvoorbeeld een ketting rijgen met grove kralen. Als het kind eraan toe is, wordt er een moeilijker activiteit aangeboden, bijvoorbeeld een ketting rijgen met stuk geknipte rietjes. Bij deze activiteiten wordt het kind positief benaderd, ook als niet zo goed lukt.

Sociaal-Emotionele ontwikkeling

Een belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en de pedagogisch medewerker leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reacties en mogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Met de kinderen worden spelletjes gedaan, bijvoorbeeld met een bal kegels omrollen. Kinderen leren bij deze spelletjes sociale regels, onder andere dat ze moeten wachten op hun beurt.

Onze kinderdagverblijven plaatsen de kinderen in principe op de dagen die de ouders/verzorgers vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders van samenstelling is. Het kind maakt dus deel uit van een wisselende groep.

Wat betreft de continuïteit in relaties van kinderen uit een zelfde gezin gaat de kinderopvang zoveel mogelijk uit van de wensen en voorkeuren van ouders/verzorgers. Wat betreft het ingaan op wensen van ouders/verzorgers moet worden aangetekend dat het qua planning mogelijk moet zijn om hun wensen te honoreren.

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een pedagogisch medewerker bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

De pedagogisch medewerker probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Er wordt ook voorgelezen uit boekjes waarin emoties voorkomen, deze benoemt en bespreekt de pedagogisch medewerker met de kinderen.

Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. Hiervoor zijn er materialen aanwezig, zoals poppen, lego/duplo en verkleedkleden.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken (begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties). Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter.

Er wordt door de pedagogisch medewerker geen brabbeltaal gesproken of nagepraat.

Ter stimulatie van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Open vragen hebben een positieve invloed op de bevordering van taal.

Ouders/verzorgers worden hierbij betrokken d.m.v. muziek op schoot, of het organiseren van een voorleesontbijt.

Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de pedagogisch medewerker een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

Voorgeschreven taal

Op de kinderopvang wordt algemeen beschaafd Nederlands gesproken. In overleg met ouders/verzorgers kan er ook in het Limburgs dialect worden gesproken met de kinderen.

Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerker stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is. Creatieve activiteiten worden aangeboden aan de hand van een thema. Iedere 6-8 weken wordt er gewisseld van thema. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie constructie spelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de pedagogisch medewerker het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de

persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerker waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de pedagogisch medewerker het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen of door te geven van eigen plekjes of spullen.

De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan mag het in principe proberen om zelf doen. De pedagogisch medewerker zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed, zelf jas aan doen, eten, drinken en naar de wc gaan. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden. Zelfstandigheid is belangrijk. De kinderen krijgen hier veel zelfvertrouwen van en worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen niet uit de weg te gaan. Zelfstandigheid wordt individueel bekeken en gewaardeerd.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Communicatie met ouders

De ouders/verzorgers worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen. Het gaat dan om contacten tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers en contacten tussen de dagopvang en ouders/verzorgers. Deze samenwerking bestaat uit de wenperiode, het uitwisselen van opvoedingsideeën, opvoedingsvragen van ouders/verzorgers en de overgang naar de volgende groep. De samenwerking met ouders staat concreet uit gewerkt in het hoofdstuk Ouderbeleid.

Wennen

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen de ouders/verzorgers en hun kinderen en kinderopvang is een wenperiode ingesteld. Uiteraard is dit met name voor het betreffende kind van belang, hoewel onze ervaring is dat bij veel jonge baby's het juist ook de ouders/verzorgers zijn die moeten wennen. De kinderopvang beschikt over een wenprotocol dat door de pedagogisch medewerkers wordt gehanteerd.

Het doel van de wenperiode is:

- Het kind raakt vertrouwd met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de kinderopvang, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes etc.
- De ouders/verzorgers raken vertrouwd met de nieuwe situatie en kunnen een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers ontwikkelen.
- Zaken zoals voedingsschema 's, slaapritmes en omgang met het kind, thuis en op de kinderopvang worden op elkaar afgestemd.

Het wennen betekent in feiten: oefenen, zodat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te kunnen functioneren in de groep. Hiervoor is het vertrouwen van de ouders/verzorgers in de pedagogisch medewerkers en de kinderopvang noodzakelijk. Dit vertrouwen wordt opgebouwd door samenwerking en overleg. Bij het wennen verwachten wij van de ouders/verzorgers dat zij 'stand-by' zijn, zodat wij ze altijd kunnen bereiken. Via de rondleiding en tijdens het kennismakingsgesprek worden de ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van de wenperiode en het belang daarvan.

Bij het plaatsingsgesprek met de pedagogisch medewerkers van de groep wordt het wenschema besproken en kunnen ouders/verzorgers aangeven welk dagritme zij hanteren. Met het wenschema wordt flexibel omgegaan. In onderling overleg kan het aangepast worden (het schema wordt verlengd of enigszins verkort). De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Zij observeert het kind, praat met de ouders/verzorgers en 'praat' met het kind. Kortom: kind en ouders/verzorgers moeten zich welkom voelen. Onderstaande technieken gelden eigenlijk vooral bij de oudere kinderen, bij de baby's kost het wennen minder moeite dan bij een ouder kind.

Observeren van kinderen

De ontwikkeling van de kinderen wordt geregistreerd in het KIJK-systeem. Hierin worden de basiskenmerken (vrij van emotionele belemmeringen, nieuwsgierig en ondernemend zijn en zelfvertrouwen hebben), de betrokkenheid en de verschillende ontwikkelingslijnen ingevuld.

Als het kind drie maanden onze kinderopvang bezoekt wordt voor het eerst zijn ontwikkeling geregistreerd. Hierna zal een gesprek worden aangeboden aan de ouders/verzorgers. Vervolgens wordt de ontwikkeling van het kind minimaal elk jaar rondom de verjaardag geregistreerd en besproken met ouders/verzorgers. De kinderen met een VVE-indicatie worden elk half jaar geobserveerd.

Signaleren van bijzonderheden

De pedagogisch medewerkers van de kinderopvang hebben een signalerende en preventieve functie. Niet alleen ten aanzien van de kinderen maar ook van de ouders/verzorgers. Pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door middel van observaties, verslagleggingen en kind besprekingen – zowel binnen het team als met de ouders/verzorgers – wordt de ontwikkeling van ieder kind nauwlettend gevolgd.

Als de pedagogisch medewerkers denken dat er iets aan de hand is met het kind, kunnen er naast de reguliere onderzoeken extra observaties plaatsvinden. Er zullen dus aantekeningen worden gemaakt in het KIJK-systeem. Alle gesignaleerde problemen worden altijd met de ouders/verzorgers besproken. Zien zij hetzelfde gedrag en wat hebben ze eventueel al geprobeerd om het op te lossen. De pedagogisch medewerkers zullen altijd bespreken met de ouders/verzorgers wat het plan van aanpak is en hoe we de aanpak op de kinderopvang het beste kunnen afstemmen op de thuissituatie.

Mocht een probleem niet op te lossen zijn binnen de kinderopvang kan er samen met de ouders/verzorgers besloten worden om een externe deskundige in te schakelen. Dit kan zijn de verpleegkundige van het consultatiebureau of een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit gebeurt alleen als ouders/verzorgers hiervoor expliciet hun toestemming verlenen. Ouders/verzorgers blijven altijd de eindverantwoordelijke als het gaat om hun kind.

Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers ook een signalerende functie wat betreft kindermishandeling. De pedagogisch medewerkers letten nauwkeurig op het gedrag van de kinderen en eventuele verdachte verwondingen. Veranderingen in het gedrag van het kind moeten worden opgemerkt door de pedagogisch medewerker.

Er wordt gewerkt met de meldcode kindermishandeling waar de pedagogisch medewerkers van op de hoogte zijn en naleven.

Bij twijfel wordt er eerst overleg gepleegd met collega's, de aandachtsfunctionarissen en directie. Wanneer er tot de conclusie gekomen wordt dat er eventueel sprake zou kunnen zijn van kindermishandeling wordt er contact opgenomen met de ouders/verzorgers voor een gesprek. De pedagogische medewerkers zorgen tijdens dit proces dat er een vriendelijke en open sfeer hangt. Objectief blijven is zeer belangrijk. Kinderen en ouders/verzorgers moeten in een open sfeer kunnen blijven om te praten over dit soms pijnlijke onderwerp.

Als het nodig is kunnen de pedagogische medewerkers contact opnemen met Veilig Thuis. Zij kunnen zorgen voor professionele hulp, dit is niet de taak van de pedagogisch medewerker. De taak van de pedagogisch medewerker bevat het melden van vermoedens en zorgen voor een veilig klimaat op de dagopvang.

Contact met derden

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer dit nodig is overleg plaats met de GGD, Bureau jeugdzorg, consultatiebureau, basisschool, opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties. Dit gebeurt altijd na overleg met de ouders/verzorger. Hiervoor volgen wij de daarvoor bestemde protocollen die op de locatie liggen.

Overdracht van en naar baby-, dreumes-, peutergroep en buitenschoolse opvang

De overgang naar een volgende groep is voor een kind een ingrijpende gebeurtenis en voor ouders/verzorgers soms ook, want hun baby is opeens 'baby af'. De overgang wordt met zorg gepland en het kind zorgvuldig begeleid. Kinderen gaan over zodra ze er aan toe zijn, bij de babygroep geldt dat het kind moet kunnen lopen voordat het over mag naar de dreumesgroep. De overgang gebeurt altijd in overleg met de ouders/verzorgers en een leidinggevende en moet in het planningssysteem mogelijk zijn. Ouders/verzorgers worden voorbereid doormiddel van een oudergesprek, waarin de ontwikkeling van hun kind en de overgang wordt besproken.

Het kind wordt stap voor stap door de vertrouwde pedagogisch medewerker begeleid naar de nieuwe groep. De vertrouwde pedagogisch medewerker brengt het kind naar de nieuwe groep en haalt het ook weer op. Er zijn ongeveer 4 wenmomenten opbouwend van even spelen, lunchen, blijven slapen tot een hele dag bij de dreumesgroep.

Het echte wennen kan voor sommige kinderen pas komen als ze definitief overgegaan zijn naar de dreumesgroep. Een kind krijgt veel te verwerken: nieuwe pedagogisch medewerkers, andere kinderen, een andere omgeving én meer regels. Van belang is dat de pedagogisch medewerkers het kind spelenderwijs bekend maken met de regels.

Ook is een dag op de peutergroep voor een nieuwe peuter veel vermoeiender dan een dag op de dreumesgroep. Meer activiteiten en het kind moet zijn/ haar plaatsje vinden in de nieuwe groep (met behulp van de pedagogisch medewerker).

Voordat het kind naar de basisschool gaat en de buitenschoolse opvang gaat bezoeken, vindt er een wenperiode plaats. De pedagogisch medewerker maakt het kind vertrouwd met de nieuwe groep. Eerst samen kijken, samen spelen en daarna een dagdeel oefenen. Daarnaast mag het kind meegaan kinderen ophalen bij de basisschool, zo wordt het kind vertrouwd gemaakt met het ophalen van kinderen.

Spel en activiteiten

Bij de baby en dreumesgroep

Ook in de babygroep, zelfs met de allerkleinsten, worden spelletjes en activiteiten gedaan. Voorbeelden zijn:

- Speelgoed binnen handbereik leggen en regelmatig een speeltje in de hand geven.
- Regelmatig een baby in de box, op het speelkleed, op zijn buik leggen, zodat hij steeds verschillende plekken van de speelruimte ziet.
- Liedjes zingen met bewegingen en plaatjes kijken in een boek, voorlezen.
- Paardje rijden op schoot.
- Kruipen stimuleren door een speeltje iets buiten handbereik te leggen.
- Je vingers geven zodat hij zich kan optrekken.
- Een speeltje achter hem leggen zodat hij zich moet omdraaien.
- Samen een toren maken of om laten gooien.
- Zelf stukjes brood laten pakken en zijn beker of fles.
- Evenwichtspelletjes bij het staan met behulp van bal of loopkar.
- Speelgoed geven waarmee de baby kan trekken, duwen of rollen.
- Een makkelijke puzzel geven met grote stukken.
- Kennis laten maken met potloden, krijtjes, verf en klei.
- Kiekeboe spelletje spelen.
- Een speeltje steeds terug geven dat het kind opzettelijk laat vallen.
- Muziek maken.
- Gaan wandelen.
- Boekjes lezen.
- Bellenblazen.

Bij de peutergroep

Bij de peutergroep worden de spelmogelijkheden en (creatieve) activiteiten uitgebreid. Voorbeelden zijn:

- Tekenen met potloden of wasco krijtjes.
- Kleien.
- Schilderen en vingerverven.
- Prikken met prikpenen.
- Kralen rijgen.
- Plakken en knippen.
- Scheuren met papier.
- Muziek maken.
- Zingen.
- Dansen op muziek.

Binnen spelletjes

- Puzzelen en het opbouwen van de moeilijkheidsgraad van de puzzel.
- Voorlezen.
- Met duplo bouwen.
- Treinbaan maken.
- Verkleeden.
- Kringspelletjes doen.
- Cognitieve spelletjes als memorie, kleuren, tellen, lotto.

- Boekjes lezen.
- Spelen met de gymspullen .

Buiten spelletjes

- Fietsen en oefenen met fietsen.
- Ballen en oefenen met gooien en vangen, kegelspel en voetbal en ren spelletjes.
- Spelen met zand.
- Bellenblazen.
- Balansspel.
- Waterspelletjes.
- Stoepkrijt.

Ouderbeleid

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen. De pedagogisch medewerker van de groep zal aan de ouders/verzorgers mededelen wie de mentor is van hun kind. Ouders kunnen dit ook terug vinden in het ouderportaal. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. Deze pedagogisch medewerker is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling het welbevinden van het kind te bespreken. Jaarlijks observeert en registreert zij de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in KIJK!. Deze registratie wordt besproken met de ouders/verzorgers. Mocht er eerder signalen over de ontwikkeling van het kind zijn dan worden deze besproken met ouders/verzorgers. Indien nodig wordt er een extra oudergesprek gepland. Als het kind 4 jaar wordt en onze dagopvang verlaat kiezen ouders/verzorgers er zelf voor of zij deze registraties willen overdragen naar de basisschool.

Samenwerking met ouders

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders/verzorgers. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders/verzorgers van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders/verzorgers die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders/verzorgers voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; Ouders/verzorgers krijgen altijd de mogelijkheid om hun kind een dagdeel te laten oefenen voordat ze starten op ons kinderopvang. Tijd dit dagdeel neemt de pedagogisch medewerkers de tijd om uitgebreid kennis te maken met de ouders/verzorgers en hun kind. Het kind maakt kennis met de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes en de nieuwe omgeving. Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders/verzorgers, om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders/verzorgers.
- Uitwisselen opvoedingsideeën; Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die

overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.

- Opvoedingsvragen van ouders/verzorgers; De opvang kan ouders/verzorgers ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders/verzorgers bekeken wat het beste is voor het kind.
Daarnaast kunnen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers met vragen over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen terecht bij de kindercoach.
- Overgang naar de volgende groep; Bij de Bengelkes zijn er drie groepen, deze groepen zijn gekoppeld aan leeftijden. Echter zijn deze leeftijden flexibel, het kan zijn dat uw kind eerder of later dan deze gestelde leeftijd overgaat naar de volgende groep. Samen met de ouder/verzorger wordt er besproken wanneer het kind overgaat. Er wordt gekeken of het kind er aan toe is om over te gaan, hoe het kind zich heeft ontwikkeld en of er plaats is op de volgende groep. Daarnaast wordt er gekeken of er andere kinderen mee over kunnen gaan. Zo wordt het gewenningsproces makkelijker, omdat het kind andere kinderen al herkent. Voordat het kind definitief overgaat, zal het een aantal keren gaan 'oefenen'. Beginnend met een uurtje en dit wordt dan steeds iets langer.

Communicatie

Er wordt op verschillende manieren gecommuniceerd met ouders/verzorgers:

- Website: Ouders/verzorgers kunnen inloggen waarna ze nieuwsberichten kunnen lezen.
- Nieuwsbrieven: In deze brieven staat informatie over activiteiten waar kinderen zich voor kunnen opgeven. Daarnaast staat er algemeen nieuws in over de vestiging.
- Het Bengelkes-Treintje: in dit krantje staan stukjes van en voor kinderen en ouders/verzorgers. Die krantje verschijnt eenmaal per jaar.
- Het overdracht schriftje: gedurende het eerste levensjaar houden de pedagogisch medewerkers een schriftje bij. Dit is allereerst bedoeld als communicatiemiddel tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders/verzorgers. Er kan bijvoorbeeld opgeschreven worden wat het kind thuis of op de kinderopvang heeft meegemaakt, hoe het heeft geslapen en gegeten.

Vanaf dan wordt er alleen schriftelijk iets vastgelegd als de ouders/verzorgers aangeven hier behoefte aan hebben.

Voor alle kinderen geldt dat er bij breng en haal momenten tijd is voor een mondelinge overdracht.

Betrokkenheid

De ouders/verzorgers worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De pedagogisch medewerker en de individuele ouders/verzorgers. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders/verzorgers. Als de pedagogisch medewerker vindt dat de wens van de ouder/verzorger niet

overeenkomt met het belang van het kind en/of de dagopvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder/verzorger.

2. Individuele ouders/verzorgers en de dagopvang. De kinderopvang draagt er zorg voor dat de ouders/verzorgers informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de dagopvang. Ouders/verzorgers kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders/verzorgers zelf.

Uitwisseling informatie

De pedagogisch medewerker houdt door middel van een schriftje de ouders/verzorgers op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders/verzorgers rechtstreeks met de pedagogisch medewerker. Ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Het schriftje wordt bijgehouden voor de baby's. Als de ouders/verzorgers dit wensen wordt er voor kinderen van de dreumes- en peutergroep dagelijks een voedingsbriefje bijgehouden waarop geschreven wordt wat het kind heeft gegeten, gedronken, geslapen en eventuele andere bijzondere onderwerpen.

Privacy

Individuele ouders/verzorgers hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Bij een eventuele hulpvraag voor kinderen kan contact opgenomen worden met derden(school, hulpverlenende instanties, e.d.). Uiteraard alleen met toestemming van de ouders/verzorgers. Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders/verzorgers aan andere kinderen, ouders/verzorgers en collega's in de dagopvang gegeven.

De groepen

Maaltijden

Naast de speelmomenten zijn er ook rust-, en eetmomenten. Eetmomenten zijn de vaste momenten gedurende de dag waarop de kinderen met de pedagogisch medewerkers aan tafel zitten om te eten en te drinken. Het uitgangspunt voor onze maaltijden is gezonde voeding. Onder de maaltijden van ons kinderopvang vallen het fruit, de warme maaltijd, een tussendoortje en voor de jongere kinderen een broodmaaltijd.

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Er wordt begonnen met het zingen van elke keer hetzelfde liedje als teken dat we gaan eten. Het eten, drinken en luiers wordt door de kinderopvang aangeboden, uitgezonderd de flesvoeding voor de baby's. Wij bieden de kinderen 's ochtends fruit en 's middags een tussendoortje. Tussen de middag krijgen de kinderen een verse warme maaltijd aangeboden, deze wordt bereid door de lokale slager. De ervaring leert dat deze service positief ontvangen wordt. Vaak zijn de jongere kinderen 's avonds te moe om nog goed te kunnen eten. Omdat uit onderzoek blijkt dat in (te veel) brood en het meeste broodbeleg voor kleine kinderen teveel zout zit, hebben wij ervoor gekozen om alle kinderen (uitgezonderd de baby's, zij volgen hun eigen eet-ritme) in de middag een warme maaltijd aan te bieden. Zo dragen we bij aan verantwoorde en gezonde voeding van het kind. Omdat kinderen elkaar onbewust stimuleren (zien eten, doet eten) gaat het eten vanzelf. We proberen zo snel mogelijk over te gaan tot het drinken uit een gewone beker. Dit in verband met tandbederf en de mondmotoriek. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd.

Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het op het dagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerker gaat uit van de individuele behoefte van het kind. Elk kind slaapt zoveel mogelijk in hetzelfde bedje, voor de kinderen is dan het duidelijk waar ze gaan slapen. Ook mogen de kinderen zelf hun eigen slaap spullen meenemen van thuis. Zoals bijvoorbeeld een knuffel, speentje of slaapzak.

Er wordt toezicht gehouden op de slaapkamers en in de rustruimte middels het gebruik van een babyfoon, iedere slaapkamer / rustruimte zit gevestigd aan de speel en leefruimte van de groep. Daarbij gaat elke 10 á 15 minuten een pedagogisch medewerker in de slaapkamer / rustruimte kijken of alles in orde is. In principe worden kinderen niet wakker gemaakt, tenzij ouders/verzorgers dit anders aangeven.

Een groot deel van de dag besteden pedagogisch medewerkers aan het verzorgen van de kinderen. Verzorgen van jonge kinderen is opvoeden, want tijdens het

verzorgen leren kinderen om voor zichzelf te zorgen. Het kind mag steeds meer zelf doen; aansluitend op de pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven. Tevens biedt deze activiteit de pedagogische medewerkers de mogelijkheid voldoende individuele aandacht te schenken aan de kinderen. Er wordt gepraat met de kinderen over dingen die ze hebben gedaan en wat ze hebben meegemaakt. Het met elkaar praten en naar elkaar luisteren wordt gestimuleerd. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat ook elk kind aan de beurt komt.

Dagschema

Kinderen die nog een eigen ritme hebben, eten en slapen zoals de ouders/verzorgers hebben aangegeven. Afhankelijk van een aantal factoren zoals het weer, feest etc. zal de dagindeling aangepast worden.

Kinderopvang

07.00 – 07:30	Extra opvang.
07.30 - 09.00	De kinderen worden gebracht. De pedagogisch medewerkers nemen met ieder kind bewust afscheid van de ouders. Ze worden evt. getroost. Gaan vrij spelen, puzzelen aan tafel, of lezen een boekje.
09.00 - 10.00	Verzorging van de baby's, individueel spel met de kinderen, kring gesprek.
10.00 - 10.30	Fruit eten en drinken, verschonen, wc en potje, evt ochtendslaapje voor kinderen die nog twee keer slapen.
10.30 - 11.00	Gezamenlijke VVE-activiteit.
11.00 - 12.00	Vrij spel, eventueel buiten spelen.
12.00 - 12.30	De lunch: een warme maaltijd. De pedagogisch medewerkers en de kinderen eten samen een warme maaltijd.
12.30 - 13.00	Kinderen halen en brengen.
13.00 - 15.00	Middag slaapje, vrij spel voor de grotere kinderen. Verschonen of naar de wc, eventueel naar bed. Met de grotere kinderen worden leeftijdsgerichte spelletjes gedaan, geknutseld, voorgelezen of zij gaan vrij spelen. In de slaapkamer / rustruimte is voortdurend toezicht door pedagogisch medewerkers.
15.00 - 15.30	Kring gesprek, fruit en drinken, verschonen, wc en potje.
15.30 - 16.30	Gezamenlijke VVE-activiteit, wandelen, buiten activiteit.
16.30 - 17.00	Vrij spel. Broodmaaltijd voor de jongere kinderen.
17.00 - 18.30	Spelen, voorlezen, etc. Kinderen worden opgehaald. De ouders krijgen mondeling een verslag van de dag.
18.30 - 19.00	Extra opvang.

Gezondheid, ziekte en ongevallen

De pedagogisch medewerkers zijn allen in het bezit van een geldig EHBO-diploma, kinder-EHBO en BedrijfsHulpVerlening, zij weten hoe te handelen in geval van nood. Ieder jaar wordt van ieder onderdeel de herhalingscursus gevolgd.

We denken in de eerste plaats aan het belang van het kind. We gaan er van uit dat een ziek kind vaak meer rust en aandacht nodig heeft dan de pedagogisch medewerker in de groep kunnen bieden. Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders/verzorgers daarvan in kennis gesteld. Er wordt dan gekeken naar de situatie van het kind op dat moment. Vooral de conclusie 'hoe voelt het kind zich' is belangrijk, maar er wordt ook gekeken hoe de invloed is op de groep en of het werkbaar is voor de pedagogisch medewerkers. Als het kind koorts heeft (38,5°C of hoger), dan vragen wij aan de ouders/verzorgers het kind op te halen. Anders wordt er overlegd welke actie er wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd.

Mensen geven besmettelijke ziektes aan elkaar door zonder het te weten. Baby's krijgen afweerstoffen van de moeder mee. Hierdoor zijn kinderen de eerste zes maanden van hun leven beschermd tegen bepaalde ziektes. Langzamerhand gaan kinderen zelf afweerstoffen tegen ziekteverwekkers die zij tegen komen opbouwen. Dit proces duurt wel zeven jaar. Het is daarom begrijpelijk dat kinderen die net naar een kindercentrum gaan vaak ziek zijn. Dit komt doordat kinderen dicht bij elkaar zijn en nog bezig zijn met het opbouwen van bescherming.

Als u kind een besmettelijke ziekte heeft, betekent dat niet altijd dat ze niet naar de opvang mogen komen. Er wordt gekeken naar welke ziekte en hoe het kind zich voelt. Het beleid van de GGD is veranderd de laatste jaren. Zij zijn van mening dat een kind bepaalde ziektes moet doorstaan. Dit betekent dat vele besmettelijke ziektes niet meer automatisch leiden tot het worden van een kind op een kinderopvang. Dit wordt per ziekte bekeken.

Medicijngebruik

Medicijnen worden alleen toegediend als ze zijn voorgeschreven door een arts en na instructie en nadrukkelijk verzoek van de ouders/verzorgers. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor een correcte instructie van de pedagogisch medewerker betreffende het toedienen van het medicijn. De instructie geschiedt mondeling en wordt daarna door de ouders/verzorgers vastgelegd op het daarvoor bestemde formulier.

Hygiëne en veiligheid

Jonge kinderen en baby's vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Via de andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en op jongere leeftijd in contact met allerlei ziekteverwekkers waartegen zij nog geen weerstand hebben opgebouwd. Omdat ieder mens ontelbare ziektekiemen draagt en omdat een kind infecties ook al kan verspreiden voordat het ziekteverschijnselen vertoont, zijn goede hygiëne maatregelen noodzakelijk om onnodige overdracht van ziektekiemen te voorkomen.

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. Om de groepsruimten zo schoon mogelijk te houden dragen alle kinderen en pedagogisch medewerkers sloffen of binnen schoenen. Deze antislip sloffen doen de kinderen in de hal van het kinderdagverblijf aan en vervolgens komen ze de groepsruimte binnen. Ouders/verzorgers gebruiken overtreksloffen als zij de groepsruimte binnen gaan. De pedagogisch medewerkers maken de groepsruimte dagelijks schoon, daarnaast is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

We nemen allerlei maatregelen om zo hygiënisch mogelijk te werken. Naast deze maatregelen willen we wel opmerken dat een kind juist door het in aanraking komen met bacteriën weerstand opbouwt. We werken met een veiligheids- en gezondheidsbeleid, waardoor we dus wel preventief werken, doch niet panisch.

Door middel van eenvoudige afspraken wordt aan de kinderen van jongs af aan geleerd met hygiëne om te gaan, zoals een hand voor je mond houden als je hoest, snotneuzen poetsen en handen wassen. Bij het eten heeft ieder kind zijn eigen bord en beker. De jongste kinderen krijgen stukjes brood aangeboden op een vork. Dit alles is natuurlijk afgestemd op de leeftijd en mogelijkheden van het kind. Daarnaast is een gezond binnen milieu belangrijk. Ventileren van de groepen en slaapkamers en rustruimte, het schoonhouden van de sanitaire voorzieningen en het dagelijkse poetsen van de groepen en de badkamer, horen hier bij.

Ook zijn er afspraken om ongelukken te voorkomen. Denk hierbij aan afspraken over binnen lopen in plaats van rennen. En zitten op de bank in plaats van staan of springen. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Pedagogisch medewerkers kunnen veilig gedrag met kinderen oefenen. Toch zullen kinderen zich niet altijd aan de afspraken en regels houden. De zorg voor veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Kiezen voor uitsluitend veiligheid is misschien de makkelijkste weg, maar voor de steeds ouder wordende kinderen betekent dit een belemmering van hun ontwikkeling. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel dienen de risico's tot een aanvaardbaar minimum te worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel voorkomen te worden. Een veilige omgeving is van groot belang.

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. De GGD controleert of wij voldoen aan de gestelde veiligheidsnormen. Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin de grootste risico's en een aanpak voor deze risico's wordt beschreven. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd. Kinderen spelen met materiaal dat past bij hun ontwikkelingsniveau, zo speelt een baby met blokken die horen bij een blokkenstoof en een peuter speelt met pinnetjes om een insteekmozaïek te maken.

Jaarlijks kijken wij opnieuw naar de risico's rondom de gezondheid en de veiligheid. Hierin wordt kritisch gekeken naar welke risico's de opvang van kinderen met zich

meebrengt, welke voorzorgsmaatregelen wij hebben genomen om schade aan de gezondheid van de kinderen te voorkomen en of er nog meer maatregelen nodig zijn. Dit is allemaal uitgewerkt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat jaarlijks opnieuw wordt herschreven. Ouders/verzorgers kunnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzien in het ouderportaal.

Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kleine kind belangrijk. De pedagogisch medewerker moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de pedagogisch medewerkers te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel.

Vier ogen principe

Het vier ogenprincipe houdt in dat medewerkers in de kinderopvang niet meer alleen op de groep staan, zonder dat een andere volwassene kan meekijken of meeluisteren. Dit betekent dat er bij de kinderopvang altijd twee volwassenen dienen te zijn die de groep kinderen kunnen zien of horen, dit hoeven niet altijd twee pedagogisch medewerkers te zijn en de volwassenen hoeven niet in de zelfde ruimte aanwezig te zijn. Hierdoor wordt de veiligheid in de kinderopvang vergroot. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. Het is ook een manier om naast de kinderen, ook ons personeel te beschermen.

Wij brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk:

- Het gebouw is zoveel mogelijk transparant, in iedere deur van de groep zit een raam.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen om werk gerelateerde zaken te overleggen.
- De locatiemanager loop regelmatig de groepsruimte binnen, wanneer deze op locatie is.
- Er worden regelmatig stagiaires ingezet.
- Openen en sluiten gebeurt te allen tijde met 2 pedagogisch medewerkers of 1 pedagogisch medewerker én 1 stagiaire. Bij de locatie de Steenen brug gebeurt dit met minimaal 1 pedagogisch medewerker en een achterwacht.
- In de slaapkamer en rustruimte staan babyfoons aan als er kinderen slapen.
- Aan het begin en aan het einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten, zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook veel ouders aanwezig.
- Bij signalen van mishandeling door een beroepskracht volgen wij de procedure volgens de Landelijke Meld code huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ten slot willen we de kinderen wel de ruimte laten, de mogelijkheid blijven krijgen om zich af en toe terug te trekken. Soms willen ze dat volwassenen ze gewoon even niet zien. Daarom willen we niet alle hoeken afbreken.

Peuteropvang

Plaatsingsbeleid

Plaatsing kan geschieden als gevolg van een VVE indicatie, afgegeven door bijvoorbeeld het consultatie bureau. Dit is niet noodzakelijk. Iedereen tussen de 2 -4 jaar is welkom op de peuteropvang.

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders kunnen op afspraak altijd de dag opvang bezichtigen. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

Beroepskracht-kind ratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijke gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt tenminste:

- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden en een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend middels de kind ratio meter.

Opvangtijden

Van maandag t/m vrijdag zijn de opvangtijden als volgt;

- De peuteropvang is geopend van 8:30 uur – 12:00 uur

Er is eventueel verlengde opvang tot 13.00uur mogelijk. Daarnaast kan het incidenteel voorkomen dat u uw kind eerder wilt komen halen, dan de aangegeven tijd in het schema, u kunt dan altijd bellen of dit van te voren doorgeven. Ook als uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald vragen wij u dit aan ons door te geven.

Dagschema

Vanaf 8:30	De kinderen worden gebracht. De pedagogisch medewerkers nemen met ieder kind bewust afscheid van de ouders. Ze worden evt. getroost. Gaan vrij spelen, puzzelen aan tafel, of lezen een boekje.
09.00 - 10.00	Kringactiviteit / (individuele) VVE / (buiten)-activiteit
10.00 - 10.30	Fruit eten en drinken, verschoneren, wc en potje
10.45 - 11.15	Gezamenlijke activiteit / individuele VVE activiteit
11.00 - 12.00	Vrij spel, eventueel buiten spelen
11.45 - 12.00	Ophalen van de kinderen

Accommodatie

Peuteropvang de Boefjes

Deze peutergroep (Bisschop Lindanussingel) biedt opvang voor maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar. Er is sprake van een horizontale groep. Het voordeel hiervan is dat op de groep activiteiten, speelgoed en leeftijdsgenootjes gericht is op dezelfde leeftijden. De jongste peuters uit de groep trekken zich op een aan de oudste, en de oudste zorgen de jongste peuters.

De groepsruimte is ingericht met een keukenblok, verschoontafel en verschillende hoeken waar de kinderen gericht kunnen spelen, zoals het keukentje, de autohoek of de bouwhoek. Het voorbereiden van fruit of eventuele broodmaaltijd gebeurt in het keukenblok van de andere buitenschoolse opvang ruimte, in verband met hygiëne.

De peuteropvang hanteert een vast dag ritme waarin vrij spel en activiteiten worden afgewisseld. Allemaal aan de hand van een thema, dat gedurende 6-8 weken centraal staat. Elke ochtend is er een kringmoment waarin de pedagogisch medewerkers met de kinderen liedjes zingt, boekjes leest en thema gerichte activiteiten doet. Ook maken de kinderen werkjes als voorbereiding op de basisschool, zoals prikwerkjes, knipwerkjes, werkblaadjes en het leren van kleuren en cijfers.

De peuteropvang maakt gebruik van het speelplein (samen met de kleutergroepen van de basisschool). Hier kunnen de kinderen klimmen en klauteren, fietsen en spelletjes doen. Door regelmatig met de kleutergroepen samen buiten te spelen wordt de overgang naar de basisschool kleiner gemaakt.

In de tussenruimte wordt er voor elk thema een thematafel gecreëerd. Op de thematafel liggen materialen die passen bij het thema zoals boekjes, speelgoed en materialen uit het alledaagse leven. Bij het thema vakantie lagen er slippers, emmer en schepje, schelpen, boekje Nijntje aan zee, een strandtas en ga zo maar door. De kinderen mogen op verschillende momenten in groepjes met begeleiding spelen in de tussenruimte met de materialen van de thematafel. Daarnaast wordt deze tussenruimte ook gebruikt voor het werken in een kleine groep of voor één op één begeleiding. Bijvoorbeeld op momenten dat een pedagogisch medewerker met een (VVE-) kind samen een activiteit gaat doen, zoals een werkblaadje, boekjes lezen of een andere activiteit.

Peuteropvang de Bengels

De peuteropvang bij de Bengels bestaat uit een groep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. De peuteropvang heeft een eigen stamgroep met speelruimte, waarin een keukenblok is geplaatst en zijn er kinderen die nog moeten slapen kan dit in de andere peutergroep. Dit zal alleen bij uitzondering zijn als kinderen ook van de middag gebruik maken.

De peuteropvang hanteert een vast dag ritme waarin vrij spel en activiteiten worden afgewisseld. Allemaal aan de hand van een thema, dat gedurende 6-8 weken centraal staat. Elke ochtend is er een kringmoment waarin de pedagogisch medewerkers met de kinderen liedjes zingt, boekjes leest en thema gerichte activiteiten doet. Ook maken de kinderen werkjes als voorbereiding op de basisschool, zoals prikwerkjes, knipwerkjes, werkblaadjes en het leren van kleuren en cijfers

Soms wordt er met de kinderen een uitstapje gemaakt naar een andere stamgroep bijvoorbeeld om even te gaan kijken bij een broertje of zusje of om samen een activiteit te doen. Tevens is er ook een grote lange gang/hal waar enkele (themagerichte-) speelhoeken zijn gecreëerd.

De buitenruimte is verdeeld in twee stukken. De ruimte achter het gebouw wordt gebruikt om te fietsen, steppen of te spelen op het gras. Er is een belevingstuin aangelegd met natuurlijke materialen en genoeg te ontdekken voor de kinderen. Aan de voorkant van het gebouw is een groot grasveld, dat geschikt is voor balspellen, picknicken ed. Doordat deze twee tuinen van elkaar zijn afgescheiden is het mogelijk om de grotere en kleinere kinderen apart te laten spelen.

De peuteropvang bij op de Schoolstraat sluit nauw aan bij de reguliere peutergroep. In schoolvakanties kan het voorkomen dat de peuteropvang en vakantieopvang BSO samen in het lokaal zitten. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met het maximum aantal kindplaatsen. De peuters worden opgevangen door hun eigen vaste pedagogisch medewerker en hun eigen programma volgen. De ruimte is zodanig ingedeeld dat er een goede verdeling is van BSO en peuteropvang.

Zijn er kinderen die ook de middag gebruik willen maken van de peuteropvang dan kan dit alleen in de ruimte als de groepsgrootte en samenstelling van de BSO en peuters dit toelaat. Dit zal altijd in overleg en toestemming met de ouders gaan, door middel van een stamgroepverklaring of mondeling overleg bij aanvragen. Hierbij zullen ze opgevangen worden door de eigen pedagogisch medewerker. Het ligt aan het programma en dagindeling van de BSO of ze hieraan mee zullen doen of hun eigen programma volgen. Hierin zullen wij altijd kijken naar het belang van het kind.

Door de nauwe samenwerking kan het voorkomen dat wanneer onze peutergroep vol zit uw kind een dagdeel gebruik maakt van de peuteropvang. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met u als ouders/verzorgers. Wij vragen altijd toestemming.

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders/verzorgers kunnen op afspraak altijd de dagopvang bezichtigen. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

Personeelsbeleid

Het team

Ons team van pedagogisch medewerkers bestaat uit geschoolde medewerkers. Zij beschikken minimaal over een aan de kinderopvang gerelateerde MBO diploma niveau 3 en/of 4 of een HBO opleiding. Tevens is iedereen in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

De kinderopvang heeft een basisteam van pedagogische medewerkers, zij stellen zich persoonlijk aan de ouders/verzorgers en de kinderen voor. Zij worden ingepland volgens de wettelijke beroepskracht-kind ratio (BKR) en dragen zorg en verantwoordelijkheid voor de dagelijkse opvang, begeleiding, ontwikkeling en verzorging van kinderen in teamverband met collega's. Om te voorkomen dat een kind met teveel wisselingen van pedagogisch medewerkers te maken krijgt en om de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen, werkt minstens een pedagogisch medewerker op een vaste stamgroep. Daarnaast is het streven de groepsuren te verdelen over maximaal 3 pedagogisch medewerkers per groep. Het basisteam kan worden aangevuld met stagiaires.

In principe hebben alle kinderen een vaste stamgroep en vaste pedagogisch medewerkers. Tijdens de breng- en haaltijden kunnen kinderen in een andere groepsruimte tijdelijk opgevangen worden of kan er gewerkt worden volgens de landelijke ingevoerde drie- uurregeling. Dit houdt in dat het mogelijk is dat er voor korte tijd wordt afgeweken van het beroepskracht-kind ratio. Er is altijd een tweede persoon aanwezig in het gebouw. Al onze pedagogisch medewerkers zijn bedrijfshulpverlener (BHV-er). Volgens wettelijke norm is er altijd minimaal een BHV-er en zijn er twee volwassenen aanwezig in het gebouw.

Regelmatig vindt er verschillende samenstellingen overleg plaats. Dagelijks wordt er een overdracht gedaan tussen de pedagogisch medewerkers onderling. Onderdeel hiervan is het hanteren van het logboek dat op elke groep aanwezig is. Hierin worden belangrijke dingen over de kinderen en de groep meteen opgeschreven. Bij het overdragen van de groep worden deze belangrijke dingen ook mondeling overgedragen. Maandelijks is er een teamoverleg per locatie, de pedagogisch medewerkers overleggen met de teamleidster/leidinggevenden over locatie specifieke onderwerpen. Twee maandelijks vind er een teamoverleg plaats, waarbij alle pedagogisch medewerkers worden uitgenodigd. Hierin worden algemene onderwerpen besproken, zoals het pedagogisch beleid of veiligheids- en gezondheidsbeleid.

VVE

De rijksoverheid omschrijft Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) als onderwijs voor peuters en kleuters met een taalachterstand. Hiermee kunnen kinderen op een speelse manier hun taalachterstand inhalen. Zo kunnen zij een goede start maken op de basisschool. Er zijn diverse programma's voor VVE. Ze richten zich vooral op taalachterstanden, maar besteden ook aandacht aan de sociaal- emotionele ontwikkeling van het kind.

Al onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold te werken met een Voor en Vroegschoolse Educatie programma, het VVE programma.

Deskundigheidsbevordering

Wij vinden het als kinderopvang belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden actief houden. Jaarlijks wordt er een kinder-EHBO cursus georganiseerd voor pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn ook in het bezit van een Bedrijfs Hulp Verlenings diploma. Dit wordt ook ieder jaar herhaald. In 2017 hebben alle pedagogisch medewerkers de KIJK cursus gevolgd en is er een start gemaakt met de THINK cursus.

Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker

Volgens de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang gelden er steeds meer kwaliteitseisen. Vanaf januari 2019 is er hierdoor meer aandacht voor de kwaliteit van de opvang. Pedagogisch beleidsmedewerkers houden zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en zij coachen pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt aan het ontwikkelen van het pedagogisch beleid en andere protocollen en beleidsstukken die hiermee verbonden zijn. Na het ontwikkelen worden deze beleidsvoornemens ook ingevoerd in de praktijk, zodat alle pedagogisch medewerkers volgens dezelfde pedagogisch visie werken.

Daarnaast is er aandacht voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij worden gecoacht en begeleidt bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden. Er wordt gezamenlijk een leerdoel opgesteld, waaraan gewerkt gaat worden. Mochten er nog vragen zijn dan kunnen jullie bij Meiran of Tessa terecht.

Stagiaires

Binnen onze kinderopvang wordt er gebruik gemaakt van stagiaires, zij worden begeleid door een van de pedagogisch medewerkers van de groep. Ook wel de werkbegeleidster genoemd. De werkbegeleidster weet met welke opdrachten de stagiaire bezig is, voert minimaal om de twee/drie weken een evaluatie gesprek, observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback, onderhoudt contacten met de begeleider van school en beoordeelt de stagiaire in de eindevaluatie.

BOL-stagiaires worden altijd boventallig ingezet, ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. De stagiaires verrichten werkzaamheden in de groepen waar zij worden ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, om praktische ervaring op te doen.

Bij hoge uitzondering, zoals ziekte en /of vakantie periode, kan een BOL-stagiaire van het laatste jaar SAW niveau 4 als vervangende pedagogisch medewerker op de eigen (stage)groep worden gezet. Deze zijn afgestudeerd MBO niveau 3 pedagogisch medewerker.

BBL-stagiaires hebben een werk-leerovereenkomst bij ons. Zij hebben een arbeidsovereenkomst gedurende de opleiding. De formatieve inzetbaarheid zal tijdens het eerste jaar van de opleiding oplopen tot 100%, waarbij 100% na het eerste half jaar bereikt kan worden. Tijdens de proeftijd is er geen formatieve inzetbaarheid van de BBL-stagiaire. De werkgever stelt de mate waarin de BBL-stagiaire formatief wordt ingezet vast op basis van informatie van de begeleiding vanuit de opleiding en de werkbegeleider op locatie. Het tweede jaar is elke BBL-er 100% inzetbaar. Dit staat beschreven in de CAO Kinderopvang.

Taken van stagiaires zijn:

Het uitvoeren van onderstaande taken is afhankelijk van de opleiding, het niveau en het persoonlijk functioneren van de stagiaire. Daarnaast is het ook afhankelijk van de stageopdrachten. Het uitvoeren van onderstaande taken gaat daarom altijd in overleg met de werkbegeleidster;

- Het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers gedurende de dag, bijvoorbeeld tijdens activiteiten, speelmomenten en eetmomenten.
- Het bijdragen aan een flexibele sfeer waarin kinderen zich veilig voelen.
- De kinderen stimuleren in hun ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten. Bijvoorbeeld met een klein groepje een spelletje doen, een puzzel maken of een knutselactiviteit.
- Het voorbereiden van eetmomenten. Bijvoorbeeld het fruit schillen of de tafel dekken.
- Het bijdragen aan huishoudelijke activiteiten. Bijvoorbeeld het poetsen van de keuken na een eetmoment, het verschonen van de bedjes en aan het einde van de dag zorgen dat alles schoon is.
- Het voldoende uitvoeren van hun schoolopdrachten.
- Een eigen individuele ontwikkeling doormaken waardoor ze leren;
 - o Activiteiten te doen in een kleine kring;
 - o Kinderen te begeleiden bij conflicten;
 - o Kinderen te verzorgen, luier verschonen, omkleden, fles geven;
 - o Kinderen te observeren en dit bespreken met pedagogisch medewerkers;
 - o Overzicht houden op de groep;
 - o Overdracht en oudergesprekken te voeren;
 - o Schrijven van schriftjes van baby's.

Vervanging van pedagogisch medewerkers bij ziekte en/of verlof

Wij werken altijd met gediplomeerde pedagogische medewerkers. Er is een uitwisseling van personeel van KOV de Bengelkes met KOV 't Treintje. Bij hoge uitzondering, ziekte en /of vakantie periode, kan een SAW niveau 4 stagiaire als vervangende pedagogisch medewerker op de groep worden gezet. Deze zijn afgestudeerd MBO niveau 3 pedagogisch medewerker. Dit komt zelden voor.

In vakantieperiodes maken wij gebruik van onze eigen oproepkrachten.

De organisatie

Plaatsingsbeleid

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders kunnen op afspraak altijd de buitenschoolse opvang bezichtigen. Er is een voorrangsregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin. Voor kinderen die gebruik hebben gemaakt van de dagopvang geldt eenzelfde voorrangsregeling.

Stamgroepen en open-deuren beleid

In de wet kinderopvang is vastgelegd dat voor kinderen en ouders/verzorgers inzichtelijk is in welke stamgroep hun kind zit en welke pedagogisch medewerkers bij welke groep horen. Een kind mag gedurende de week maximaal van 2 stamgroep ruimtes gebruik maken. Redenen kunnen zijn: het samenvoegen van groepen i.v.m de groepsgrootte, begin en einde van een dagdeel, om te voldoen aan de wettelijke eis van het vier ogenprincipe of de keuze voor (leeftijd gerelateerde) activiteiten. Bij plaatsing worden ouders/verzorgers geïnformeerd over de stamgroep. Dit wordt vastgelegd middels een stamgroep verklaring.

Uitgangspunt is dat kinderen een vaste stamgroep hebben om vanuit deze veiligheid de ruimere wereld te verkennen. De reden hiervoor ligt bij de visie dat het voor de sociaal- emotionele ontwikkeling van de kinderen positief werkt. De kinderen wennen aan meerdere pedagogisch medewerkers en op het moment dat de eigen pedagogisch medewerker ziek of op vakantie is, wordt het kind alsnog opgevangen door een voor het kind (en ouder) bekende pedagogisch medewerker. En zal bijvoorbeeld het afscheid zonder moeite verlopen.

Over het open-deurenbeleid schrijven de beleidsregels: "In dit geval maken kinderen gebruik van verschillende ruimtes en verlaten hun stamgroep". Ook volgens het convenant Kwaliteit Kinderopvang moet een open-deurenbeleid mogelijk zijn. Als voorbeeld hiervan wordt het gezamenlijk poppenkast kijken genoemd. Het convenant legt de link met open deuren, flexibiliteit en goede bedrijfsvoering.

Een open deurenbeleid wil dus zeggen dat kinderen hun eigen stamgroep *kunnen* verlaten, wanneer ze bijvoorbeeld buiten gaan spelen of als zij een kijkje gaan nemen bij een andere groep. Laatstgenoemde gebeurt met name als kinderen bijna jarig zijn en zij hun eigen stamgroep definitief gaan verlaten. Deze kinderen gaan, alvorens zij definitief overgaan naar een nieuwe stamgroep, altijd eerst een aantal keer 'oefenen' in hun nieuwe groep. Dit wordt vooraf altijd met de ouders/verzorgers besproken, zodat zij op de hoogte zijn van het feit dat hun kind zijn/haar eigen stamgroep een dagdeel verlaat om te oefenen in het nieuwe groepje. Daarnaast verlaat een kind ook wel eens zijn/haar eigen stamgroep, indien er in een andere stamgroep een leuke activiteit plaatsvindt waaraan het kind wil deelnemen. Je kunt hierbij denken aan activiteiten zoals: een gepland 'voorleesontbijt', een kerst- en/of sinterklaasviering, een leuke knutselactiviteit, een schmink- en theateractiviteit, een muziek- en/of dansdansactiviteit, een activiteit in het kader van een speciaal thema, een spelletje, een poppenkastvoorstelling of een peutergym-uurtje.

Andere momenten waarop er invulling wordt gegeven aan het open deurenbeleid en kinderen dus hun eigen stamgroepruimte verlaten zijn:

- Wanneer de kinderen buiten gaan spelen, verlaten ze de stamgroep. De kinderen komen buiten kinderen van andere groepen tegen alsmede andere pedagogisch medewerkers.
- Wanneer aan het einde van de dag op elke groep de bezetting erg laag is, worden de kinderen die er nog zijn, samengevoegd in een gezamenlijk lokaal.
- Wanneer het voorkomt dat een aantal kinderen op één of meer groepen ziek zijn, worden groepen soms samengevoegd.
- In vakantieperiodes (als veel kinderen afwezig zijn), worden groepen samengevoegd.
- Wanneer een pedagogisch medewerker op vakantie is, komt het voor dat er medewerkers van andere groepen werkzaam zijn op de groep waar de betreffende medewerker normaal gesproken werkzaam is. Vooral in de vakantieperiodes komt het dan ook voor dat pedagogisch medewerkers ook op andere dan de eigen groep werkzaam is.

Het pedagogenplatform stelt dat werken met open deuren zowel voor kinderen als pedagogisch medewerkers een uitdagende en inspirerende werkwijze kan zijn, mits dit vanuit een pedagogische invalshoek wordt ingezet. Het werken met open deuren is geen doel, maar een middel om pedagogische doelstellingen te bereiken. Als er gewerkt wordt met open deuren, hoort dit integraal onderdeel te zijn van het pedagogisch beleid. Het idee van werken met open deuren is geworteld in een kindbeeld dat uitgaat van een competent kind. Deuren worden letterlijk en figuurlijk open gezet om kinderen ruimte geven om de eigen ontwikkeling mee vorm te geven. Mogelijkheden en behoeften van kinderen zijn uitgangspunt.

Voor het bieden van stabiliteit aan kinderen, wordt er gewerkt met vaste gezichten. Aan één kind worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Dit betekent dat er per dag(deel) minimaal één van deze drie vaste pedagogisch medewerkers werkzaam is op de groep van het kind.

Extra dagdeel, ruilen van een dagdeel of flexibele opvang.

Ouders/verzorgers kunnen ook gebruik maken van het ruilen van dagen. We hebben hiervoor als regel dat ruilen binnen dezelfde maand moet gebeuren. Ook met het ruilen van dagen wordt bekeken of de bezetting van de stamgroep van het kind dit toelaat.

De kinderopvang biedt ouders/verzorgers alleen de mogelijkheid tot het bieden van een extra incidentele dag of ruilen van dagen binnen de vaste stamgroep van het kind. Als de bezetting het niet toelaat, wordt er in overleg met ouders/verzorgers bekeken in welke stamgroep er wel plaats is. De ouders/verzorgers geven vooraf toestemming voor het plaatsen in een andere stamgroep.

Eenmaal aangevraagde extra dagen kunnen tot 3 werkdagen van te voren kosteloos worden geannuleerd. Dit geldt ook voor de aanvraag van flexibele opvang.

Bij later annuleren wordt 100% van de extra aangevraagde dagdelen die ingepland zijn in rekening gebracht.

Beroepskracht – kind ratio

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal feitelijke gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt tenminste:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden en een groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend middels de beroepskracht-kind ratio.

Omdat wij meer dan 10 uur per dag opvang aanbieden, maken wij gebruik van de drie-uursregeling. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag, verdeeld over verschillende momenten, minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn. Bijvoorbeeld aan het begin en aan het einde van de dag, tussen de middag of op rustige momenten. Er zal altijd minimaal de helft van het vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep.

Wij wijken niet af van de beroepskracht-kind ratio tussen 09.00 uur en 11.30 uur / 12.00 uur en tussen 15.20 en 18.30 uur.

Mocht het voorkomen dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene aanwezig in het gebouw.

Afwijken van de beroepskracht-kind ratio gebeurt op de volgende tijden:

't Treintje:	Ma t/m Vr	12.00-15.00 uur	
De Bengelkes:	Babygroep	Ma t/m Vr	08.15-08.45 uur
			12.00-14.00 uur
			14.50-15.20 uur
	Dreumesgroep	Ma t/m Vr	08.15-08.45 uur
			11.30-14.00 uur
			14.50-15.20 uur
Peutergroep	Ma t/m Vr	08.15-08.45 uur	
		11.30-13.30 uur	
		14.50-15.20 uur	
Peuteropvang	Ma t/m Vr	08.15-08.45 uur	
		13.00-14.00 uur	

Opvangtijden

Van maandag t/m vrijdag zijn de opvangtijden als volgt;

- Kinderopvang de Bengelkes is geopend van 07:30-18:30 uur.
- Kinderopvang 't Treintje is geopend van 07:30 -18:30 uur.

Er is een mogelijkheid om 's ochtends en 's avonds een half uur extra opvang af te nemen. Ouders/verzorgers kunnen hun kind dan om 07.00u brengen en/of om 19.00u ophalen. Zij dienen dit wel van te voren aan te geven, aangezien dit buiten onze reguliere openingstijden valt.

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders/verzorgers gevraagd om zich aan de breng en haal schema's te houden.

Brengen

Halen

Tussen 07.30u en 09.00u
Tussen 13.00u en 13.30u

Tussen 12.30u en 13.00u
Tussen 17.00u en 18.30u

Het kan incidenteel voorkomen dat u uw kind eerder wilt komen halen, dan de aangegeven tijd in het schema, u kunt dan altijd bellen of dit van te voren doorgeven. Ook als uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald vragen u dit aan ons door te geven.

Samenwerking met basisscholen

Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor het kind gaat wennen op de basisschool ontvangen ouders/verzorgers van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een registratie van de ontwikkeling van hun kind. Hierin staat informatie betreffende het kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. De school kan hiernaar vragen en vinden dit erg prettig om in te zien. Zo kan de leerkracht, samen met het kind, direct een goede start maken!

Mocht ouders/verzorgers vragen hebben rondom de keus van een basisschool, dan kunt u altijd bij ons terecht. Wij adviseren wel altijd om een aantal basisscholen te gaan bekijken, uw gevoel erbij te beschrijven en vervolgens een bewuste keus te maken. Uw kind zal er, normaal gezien, 8 schooljaren doorbrengen, dus bewust kiezen is noodzakelijk.

Het kan zijn dat we ouders/verzorgers, tijdens een gesprek, het advies geven om hun vragen voor te leggen aan het CJG. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Het CJG biedt ondersteuning, advies en hulp op maat.

Accommodatie

De verschillende ruimtes van onze dagopvang zijn ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte, slaapruimte met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

Kinderopvang 't Treintje

Bij 't Treintje wordt opvang geboden aan kinderen van 0-4 jaar. Hier zitten de kinderen in een verticale groep. Het voordeel hiervan is dat kinderen niet ieder jaar over gaan naar een volgende groep en vier jaar lang dezelfde pedagogisch medewerkers hebben. Deze groep werkt ongeveer hetzelfde als een gezin thuis. De ouders zorgen voor de jongeren en de jongeren trekken zich op aan de ouders. Voor broers en zussen is dit een ideale groep, maar ook kinderen die thuis alleen zijn kunnen op deze manier de sfeer van een "gezin" met meerdere kinderen proeven. Deze groep is minder ontwikkeling gebonden, omdat er voor elke leeftijd speelgoed en leeftijdsgenootjes aanwezig zijn. 't Treintje beschikt over een kleine binnentuin waar ze veilig en beschermd kunnen spelen. Regelmatig wordt er ook een uitstapje gemaakt naar het stadspark of centrum van Roermond.

Kinderopvang de Bengelkes

Bij de Bengelkes wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar. Hier zitten kinderen in horizontale groepen. Dit betekent dat kinderen van één leeftijd bij elkaar zitten in de groep. Het voordeel hiervan is dat de groepsactiviteiten op één niveau aangeboden kunnen worden en de pedagogisch medewerker de kinderen onderling goed kunnen vergelijken. Ook in de horizontale groepen staat de individuele benadering centraal. Het feit dat er één leeftijd is wil niet zeggen dat ieder kind op dezelfde manier benaderd wordt.

Bij de Bengelkes heeft elke stamgroep een eigen speelruimte en keuken. De baby- en dreumesgroep beschikken over een eigen slaapkamer. De peutergroep heeft een speel/rust-ruimte. In deze ruimte naast de groep spelen de kinderen gedurende de dag. Bijvoorbeeld op het speelkleed spelletjes doen, puzzels maken of met de auto's spelen. Als de kinderen tussen de middag gaan rusten worden er in deze ruimte stretchers neergezet. Soms wordt er met de kinderen een uitstapje gemaakt naar een andere stamgroep bijvoorbeeld om even te gaan kijken bij een broertje of zusje of om samen een activiteit te doen. Tevens is er ook een grote lange gang/hal waar enkele speelhoeken zijn gecreëerd.

De buitenruimte is verdeeld in twee stukken. De ruimte achter het gebouw wordt gebruikt om te fietsen, steppen of te spelen op het gras. Het komende jaar (2018) wordt er gewerkt aan een belevingstuin waarin kinderen op ontdekkingstocht kunnen gaan. De baby's krijgen een speciaal afgezet stuk zodat zij rustig en veilig buiten kunnen spelen. De baby en dreumesgroep hebben beide een eigen ingang om de tuin te bereiken. Aan de voorkant van het gebouw is een groot grasveld, dat geschikt is voor balspellen, picknicken ed. Doordat deze twee tuinen van elkaar zijn afgescheiden is het mogelijk om de grotere en kleinere kinderen apart te laten spelen.

Door beide vormen van opvang aan te bieden kan het kind geplaatst worden in de groep die het beste bij hem/haar aansluit en/of bij het gevoel van de ouders/verzorgers.

De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, evenals de gewenste dagen een rol. Ouders/verzorgers kunnen op afspraak altijd de dagopvang bezichtigen. Er is een voorrangregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

De peuteropvang bij op de Schoolstraat sluit nauw aan bij de reguliere peutergroep. De peuteropvang is open op momenten dat er geen buitenschoolse opvang kinderen aanwezig zijn en andersom. Hierdoor komt het nooit voor dat kinderen van de verschillende groepen op hetzelfde moment in dezelfde groepsruimte worden opgevangen.

Door de nauwe samenwerking kan het voorkomen dat wanneer onze peutergroep vol zit uw kind een dagdeel gebruik maakt van de peuteropvang. Uiteraard gaat dit altijd in overleg met u als ouders/verzorgers. Wij vragen altijd toestemming.

Protocollen

Op de kinderopvang werken we met protocollen. Deze protocollen zijn opgesteld naar aanleiding van het werken in de praktijk, besproken in het team en met de

oudercommissie. Deze protocollen worden minimaal één keer per jaar via een jaarplanning ingepland en geëvalueerd.

Op elke groep is een protocolklapper aanwezig, deze is inzichtelijk voor ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers en stagiaires.

Onze kinderopvang werkt met de volgende protocollen:

- Protocol Social Media
- Protocol Echtscheiding
- Protocol Ongevallen en Calamiteiten
- Protocol Zieke kinderen
- Protocol Medicijnen
- Protocol Nieuwe medewerkers
- Protocol Nieuwe kinderen
- Protocol Stagebeleid
- Protocol Wennen
- Protocol Observeren en volgen van kinderen
- Protocol Hitte
- Protocol Goed eten
- Protocol Hygiëne
- Protocol Vervoer
- Protocol Ongewenste omgangsvormen
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Klachtenreglement

Soms kunnen de belangen van de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker met elkaar in botsing komen. Wanneer een ouder/verzorger een klacht heeft, is de kinderopvang er op gericht deze op te vangen en ervoor zorgen dat er op korte termijn actie wordt ondernomen, om tot een oplossing te komen. Het beleid van het omgaan met klachten staat in het klachtenreglement. Dit is op elk dagverblijf aanwezig.

Ouders/verzorgers kunnen over hun klachten in de eerste instantie praten met de desbetreffende persoon. Als de klacht van dien aard is dat de betrokkenen er zelf niet uit kunnen komen, dan kunnen ze een gesprek aanvragen met Jeanny van Avesaath en/of Alda van Melick. Het is dan de eerste stap om bij elkaar te gaan zitten en proberen er samen met de begeleiding van de bovengenoemde personen en de betrokkenen tot een oplossing te komen. Ook kan er rechtstreeks, direct een klacht bij de externe klachtencommissie neergelegd worden.

Wij streven er na om een dusdanig goed contact te hebben tussen personeel en ouders/verzorgers, dat problemen geen grote problemen worden, maar eenvoudig uitgesproken kunnen worden. Er moet vertrouwen zijn en een prettige manier van omgaan met elkaar. Het beleid van het omgaan met klachten staat in het klachtenreglement. Dit is op de kinderopvang aanwezig.

Calamiteiten en Achterwachtregeling

Bij Calamiteiten zijn Meiran Kersten, Jeanny van Avesaath en Alda van Melick, direct oproepbaar en inzetbaar.

Ook kunnen de bovenburen van KOV 't Treintje bij directe dringende opvang meteen inspringen. Huisarts Huibers heeft de huisartsenpraktijk een paar honderd meter van 't Treintje en de Steenen Brug. Huisartsenpraktijk Sledsens en Liedekerken bevindt

zich op een paar honderd meter van KOV de Bengelkes. De afspraak is dat bij calamiteiten wij direct zonder telefonisch overleg binnen kunnen lopen.